**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, представляющего государственную услугу, а так же их должностных лиц**

Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействий) должностного лица, ответственного за предоставление государственной услуги.

Отказ в государственной регистрации акта гражданского состояния может быть обжалован заинтересованным лицом:

* В Комитет ЗАГС Пермского края

- письменное обращение по адресу: 614045, г. Пермь, ул. Советская, д.53

- обращение по телефону (342) 212 15 82

- обращение в электронном виде по адресу [comitet@zags.permkrai.ru](mailto:comitet@zags.permkrai.ru)

- разместить обращение на сайте интернет - приемной Комитета ЗАГС Пермского края zags.permkrai.ru

Личный прием граждан Председателем Комитета ЗАГС Пермского края и заместителя председателя Комитета ЗАГС Пермского края ведется в Комитете ЗАГС Пермского края по предварительной записи в часы работы Комитета ЗАГС Пермского края.

Руководитель: и.о. председателя Комитета ЗАГС Пермского края – Андрианова Юлия Александровна тел. 210 16 62.

Режим работы Комитета ЗАГС Пермского края:

Понедельник-четверг – с 9-00 до 18-00

Пятница с 9-00 до 17-00

Перерыв с 13-00 до 14-00

В Управление Минюста России по Пермскому краю

Начальник Управления – Юсупов Рустем Рафисович

Адрес: 614990, г. Пермь, ул. Петропавловская, д.35

Телефоны (342) 212 24 13, (342) 212 13 20

Эл.почта: ru59@miniyust.ru