

## Анкета для проведения оценки качества предоставления услуг культурно-досуговых организаций

Приглашаем Вас принять участие в исследовании, проводимом в рамках программы оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры. Анкетирование анонимно и займет не более 10 минут.

### 1. Вы здесь

- а) Постоянный посетитель
- б) Бываете время от времени
- в) Были впервые.

### 2. Вам было комфортно находиться здесь?

- а) Да, всегда
- б) Да, время от времени
- в) Иногда бывает некомфортно
- г) Нет, некомфортно

### 3. Как Вы оцениваете расположение культурно-досуговой организации?

- а) в клуб (дворец культуры) можно легко добраться на общественном транспорте, в личном автомобиле и пешком
- б) в клуб (дворец культуры) можно попасть на личном автомобиле и пешком
- в) в клуб (дворец культуры) можно попасть, используя автомобиль-внедорожник
- г) в клуб (дворец культуры) можно добраться пешком с применением, снегоступов и резиновых сапог
- д) в клуб (дворец культуры) можно попасть, используя специализированные транспортные средства повышенной проходимости (вахтовки, гусеничные вездеходы)
- е) в клуб (дворец культуры) невозможно попасть ни личным, ни общественным транспортом, да и пешком – не доберешься

### 4. Как Вы оцениваете информирование о новых мероприятиях?

- а) информации нет
- б) информация обновляется ежеквартально
- в) информация обновляется ежемесячно
- г) информация обновляется еженедельно
- д) информация обновляется еженедельно, представлен график проведения мероприятий
- е) информация обновляется еженедельно, представлен график проведения мероприятий, дана краткая аннотация содержания мероприятий
- ж) информация обновляется еженедельно, представлен график проведения мероприятий, дана краткая аннотация содержания мероприятий, указано для кого проводится это мероприятие
- з) информация обновляется еженедельно, представлен график проведения мероприятий, дана краткая аннотация содержания мероприятий, указана для кого это мероприятие, информация снабжена системой обратной связи

### 5. Помогает ли Вам электронные сервисы в клубе (дворце культуры) ?

- а) Да, всегда
- б) Да, время от времени
- в) Нет
- г) Не знаю, что это такое
- д) никаких сервисов в доме культуры нет

### 6. Удовлетворяет ли Вас график работы клуба (дворца культуры)?

- а) Да, полностью
- б) В принципе да, но можно сделать удобнее

- в) Не удовлетворяет
- г) Не знаю такого графика
- д) График все равно не соблюдают.

**7. Как Вы оцениваете доброжелательность и компетентность работников культурно-досуговой организации?**

- а) Очень высоко. Здесь работают знающие и вежливые люди
- б) Вполне удовлетворительно. Работники знающие, но не всегда доброжелательные
- в) Раз на раз не приходится – иногда доброжелательные, иногда - нет
- г) Не удовлетворительно: неохотно помогают, не всегда вежливы
- д) затрудняюсь ответить

**8. Оцените качество услуг клуба (дворца культуры):**

- а) образцовое
- б) вполне удовлетворительное
- в) преимущественно неудовлетворительное
- г) затрудняюсь с ответом

**9. Оцените разнообразие творческих групп, кружков по интересам:**

- а) вполне достаточное для детей и взрослых
- б) достаточное для детей, но не для взрослых
- в) достаточное для взрослых;
- г) недостаточное и для детей и для взрослых
- д) не могу оценить
- е) не знаю об их существовании

**10. Оцените качество культурно-массовых мероприятий:**

- а) образцовое
- б) удовлетворительное
- в) разное – иногда удовлетворительное, а иногда – нет.
- г) низкое
- д) ничего не знаю ни о каких культурно-массовых мероприятиях
- е) затрудняюсь ответить

**12. Вы**

- Мужчина
- Женщина

13. Вам менее 20 лет  
Вам от 20 до 40 лет  
Вам от 40 до 60 лет  
Вам более 60 лет

**14. У Вас**

- Среднее образование
- Высшее образование
- Обучаюсь в школе
- Обучаюсь в ВУЗе